



Aseguramiento de reporte de información oportuno y completo a los entes de control.		<p>facturación 2018. Garantizando el soporte continuo al software comercial y técnico. (\$24.792.000)</p> <p>Emitir la factura de cobro mensual a todos los usuarios sin errores. (\$10.412640) Pre Impreso (\$6.000.000) Tóner</p> <p>Contratar asesoría externa en materia de servicios públicos domiciliarios y actualización normativa, al igual que realice el cargue de información a reportar al SUI (\$15.000.000)</p> <p>Aplicación de la encuesta de satisfacción al usuario de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. (\$3.099.000)</p> <p>Asesoría en aspectos tarifarios relacionados con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. (\$13.924.840)</p> <p>Estratificación (\$60.000.000)</p> <p>Realizar actualización de suscriptores de acuerdo a los parámetros por los entes de regulación</p>	Optimización al 100% de la gestión y operación comercial	\$ 133.228.480	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%	Asistente comercial y social	48%	Asistente comercial y social	Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado quedo pendiente el desarrollo de la estratificación del municipio a causa de que las demas entidades que deben intervenir no presentaron interes en el desarrollo del proyecto.
	Desarrollo e implementación de canales de atención al usuario de acuerdo a los lineamientos normativos.	Actualización de la planta telefónica y el conmutador de la empresa, brindando opciones adecuadas de comunicación a los usuarios (\$10.000.000)	Adquisición y puesta en funcionamiento de la planta telefónica	\$ 10.000.000	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
	Estandarización y normalización del proceso de atención al usuario, y resolución de las PQRSF.	Diagnostico procesos y procedimientos de atención al usuario, y resolución de las PQRSF.	Desarrollo del Diagnostico		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
	Por una prestación, operación y comercialización de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad y eficiencia.	Desarrollo de un plan de gestión para disminución el nivel de las pérdidas comerciales que se generan de la operación y comercialización de los servicios acueducto y alcantarillado .	Diagnostico y formulación de un plan de gestión para la disminución de las pérdidas comerciales	Diagnostico y ejecución del plan de gestión para la disminución de las pérdidas comerciales		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%	Asistente comercial y social	50%	Asistente comercial y social
Hacia una comunicación multidireccional empresa comunidad.	Elaboración y ejecución del Plan de comunicación y publicidad.	<p>Formulación y ejecución del plan de comunicación y publicidad empresarial. (\$17.808.000)</p> <p>Promocionar y difundir información de interés de la empresa Aguas del páramo de Sonsón hacia los ciudadanos, por medio de tv y radio (\$ 20.000.000)</p> <p>Publicaciones de información de la empresa en periódicos (\$4.132.000)</p> <p>Suministro de suvenires, con la imagen corporativa (\$9.000.000)</p> <p>Adquisición de premios para entregar entre los usuarios en el fin de año, con el fin generar una buena imagen corporativa e incentivo a los usuarios para promover la cultura de pago. (\$5.000.000)</p> <p>Suministro de material plástico tubular para empaque de agua potable, con la imagen corporativa de la empresa. (\$2.000.000)</p>	Cumplimiento al 100% con actividades de comunicaciones y publicidad empresarial	\$ 57.940.000	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
	Diseño e implementación del Plan de Negocios.	Diseño e implementación del Plan de Negocios.	Diseño e implementación del Plan de Negocios.		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	0%		0%		

	En dirección a nuevos servicios y oportunidades de crecimiento.	Desarrollo y ejecución de una campaña para la promoción del Plan de Negocios.	Desarrollo y ejecución de una campaña para la promoción del Plan de Negocios.	Desarrollo y ejecución de una campaña para la promoción del Plan de Negocios.		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	0%		0%		
		Desarrollo de propuesta al municipio para la operatividad del alumbrado publico	Desarrollo de propuesta al municipio para la operatividad del alumbrado publico	Desarrollo de propuesta al municipio para la operatividad del alumbrado publico		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		El municipio adjudico la operación de este servicio sin necesidad de propuesta por parte de la empresa
Tecnología e infraestructura	Implementación de tecnologías para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Desarrollo, mejoramiento e implementación de los sistemas de registro de la información de procesos operativos.				01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%	Asistente comercial y social Asistente administrativa y financiera	50%	Asistente comercial y social Asistente administrativa y financiera	Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
		Desarrollo, mejoramiento e implementación de sistemas y aplicativos para el funcionamiento de la empresa.	Desarrollo de sistemas de información de la empresa en plataforma web. (\$32.750.129)	Desarrollo de sistemas de información y puesta en funcionamiento de cada desarrollo al	\$ 32.750.129	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
		Disminución de los niveles de riesgo de los Sistemas de información en la empresa.				01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
		Garantizar el cumplimiento de la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública	Documentar proceso y clasificación de entrega de información al publico y entes de control pública	Estandarización del proceso de entrega de información al público y entes de control		01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
		Garantizar el funcionamiento de herramientas tecnológicas necesarias para la prestación de los servicios.	Actualización tecnológica de los equipos de los funcionarios de los puntos de atención al usuario de la empresa. (\$10.000.000)	Actualización tecnológica de los equipos de los funcionarios de los puntos de atención al usuario de los puntos	\$ 10.000.000	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%		50%		Se desarrollo en base a lo que se tenia planeado
	Mejoramiento locativo de las infraestructuras de acuerdo a conceptos técnicos para el mejoramiento de la prestación de los servicios.	Adecuación de la oficina de atención al usuario de acuerdo a un estándar que permita una optima atención.	Adecuación de la oficina de atención al usuario del Corregimiento la Danta (\$10.000.000)	\$ 10.000.000	01/01/2019	31/12/2019	Yohan Mauricio Ocampo	50%	Asistente comercial y social	50%	Asistente comercial y social	Sedesarrollo en base a lo que se tenia planeado	
				<b>Total área</b>	\$ 316.281.876								