
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	PL-CI-02
	AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN S.A.S. E.S.P.	Fecha: enero 2023

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN

S.A.S E.S.P

2023

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	PL-CI-02
	AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN S.A.S. E.S.P.	Versión: 02 Fecha: enero 2023

Objetivo General

Establecer actividades que permitan realizar una temprana identificación de los riesgos de corrupción a los cuales se encuentra expuesta la empresa y mejorar la atención al ciudadano por medio de la generación de estrategias contempladas en el marco normativo.

Objetivos específicos

- Establecer una política de riesgos anticorrupción que se configure como lineamiento en la operación institucional, enmarcada en el conocimiento y cumplimiento de la normatividad Anticorrupción y de Atención al ciudadano vigente.
- Identificar y consolidar los riesgos de corrupción de cada uno de los procesos de la empresa, enfatizando en los que presenten mayor probabilidad de ocurrencia.
- Realizar seguimiento periódico a las actividades planteadas como medida de mitigación de los riesgos identificados, realizando actualización de los mismos cuando sea necesario.
- Presentar informes de gestión a toda la comunidad Sonsoneña que garanticen la transparencia en la gestión realizada y el acceso a la información.
- Desarrollar programas que permitan facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios prestados por la empresa, a través de herramientas dinámicas orientadas a dar conocer nuestros servicios y los canales para acceder a ellos.