




| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|
|  | | PLAN DE ACCIÓN ANUAL AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN S.A.S E.S.P. | | Código: PL-PE-03 Versión: 03 Fecha: Septiembre 2020 | | | | |
| Elaboración | | Aprobación | | | | | | |
| Fecha | 21/09/2021 | Fecha | 5/12/2022 | | | | | |
| Responsable | Jennifer Jaramillo Osorio | Responsable | Francia Irene Cifuenres Arango. | | | | | |
| Cargo | Coordinador Comercial y Social | Cargo | Gerente | | | | | |
| línea estratégica | Programas | Proyectos | Cód. del proyecto | Actividades | Meta | Indicadores | Fórmula | Presupuesto |
| Sustentabilidad calidad | Promoción de la participación comunitaria hacia la educación y la cultura, por un desarrollo verde y sostenible con protección y cuidado de los recursos naturales. | Formulación e implementación del programa de educación y promoción social | CS01-2023 | 1.Desarrollo e implementación del plan de educación y promoción social. 2.Adquisición de material de apoyo necesario para el cumplimiento del programa. 3. Contratación de transporte para para movilizar los diferentes grupos organizados que participarán en las actividades contempladas en el plan de educación y promoción social en las instalaciones de la empresa | 100% | Cumplimiento del programa de educación y promoción social. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 64.983.778,00 |
| Hacia la eficacia con eficiencia y competitividad | Aseguramiento de reporte de información oportuno y completo a los entes de control. | Optimización de la gestión y operación comercial . | CS02-2023 | 1.Gestión de sistema informático (software comercial) que permita la gestión y operación comercial. 2. Adquisición de material necesario para el cumplimiento del proceso de facturación. 3. Contratación de asesoría externa en materia normativa, aspectos tarifarios en materia de servicios públicos y reporte de información SUI. 4. Aplicación de encuesta de satisfacción al usuario. 5. Gestión de posicionamiento con el fin de mejorar la imagen corporativa y promover la cultura de pago y actualización catastral. 6.Apoyo al comité de estratificación municipal. | 100% | Cumplimiento de las actividades. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 186.327.693,00 |
| | Hacia una comunicación multidireccional empresa comunidad. | Elaboración y ejecución del Plan de comunicación y publicidad. | CS03-2023 | 1. formulación y ejecución del plan de comunicación y publicidad empresarial. | 100 | Cumplimiento del plan de comunicación y publicidad. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 48.132.668,00 |
| | En dirección a nuevos servicios y oportunidades de crecimiento. | Desarrollo y ejecución de una campaña para la promoción del Plan de Negocios. | CS04-2023 | 1.implementar campaña para ofrecer los servicios de laboratorio para el análisis de muestras a terceros. | 100% | Cumplimiento del contrato. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | |
| | Mantener el incremento de los ingresos actuales y la generación de nuevos ingresos, producir excedentes y asegurar la sostenibilidad de la empresa en el mercado | Diseño e implementación del Plan de Negocios. | CS05-2023 | 1. Adquisición de máquina llenadora de bolsas de agua. | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 22.600.000,00 |
| | | | | | | | Total área | \$ 322.044.139 |

|  | | PLAN DE ACCIÓN ANUAL AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN S.A.S E.S.P. | | Código: PL-PE-03 Versión: 03 Fecha: Septiembre 2020 | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Elaboración | | | | Aprobación | | | | |
| Fecha | 10/11/2022 | Fecha | 5/12/2022 | | | | | |
| Responsable | Angelica María Bedoya Mejía | Responsable | Francia Irene Cifuentes Arango. | | | | | |
| Cargo | Coordinadora área técnica y ambiental de acueducto y alcantarillado. | Cargo | Gerente | | | | | |
| Línea estratégica | Programas | Proyectos | Código del proyecto | Actividades | Meta | Indicadores | Fórmula | Presupuesto |
| Sustentabilidad con calidad | Gestión ambiental encaminada a la prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales asociados a la de operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo. | Actualización e implementación del Plan de emergencias y contingencias. | AA01-2023 | Gestionar los suministros o elementos necesarios para la implementación del Plan de emergencias y Contingencias | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 7.900.000 |
| | | Gestión con las diferentes entidades para compra, protección y reforestación de predios aledaños a las fuentes de abastecimiento de los acueductos urbano y corregimiento La Danta y Centros poblados. | AA02-2023 | Gestionar convenio con las diferentes entidades municipales, la Compra y reforestación de predios aledaños a las fuentes de abastecimiento de los acueductos urbano y corregimiento la Danta. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 209.676.653 |
| | Fortalecimiento de los Acueductos veredales direccionados a la eficacia y eficiencia administrativa con uso eficiente del recurso hídrico y protección de las microcuencas. | Diagnósticos de acueductos veredales | AA03-2023 | Se ejecuta, de acuerdo con la operatividad y requerimientos de los acueductos veredales, con el apoyo y soporte continuo de la coordinadora técnica de acueducto y alcantarillado. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ - |
| | | Fortalecimiento administrativo de acueductos veredales | | | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ - |
| | | Seguimiento y acompañamiento al fortalecimiento de los acueductos Veredales | | | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ - |
| | | | Mejoramiento de las estructuras de captación y aducción de los sistemas operados por Aguas del Páramo de Sonsón. | AA04-2023 | Suministro e instalación del tanque de almacenamiento auxiliar con conexiones. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ |
| Programa de control de Índice de Agua no Contabilizada de los sistemas operados por la empresa. | | | AA05-2023 | Implementación del programa de las fugas que estén generando el aumento del índice de agua no contabilizada. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 8.500.000 |
| Calibración de equipos de laboratorio y macromedidores . | | | AA06-2023 | Gestionar con empresas confiables y certificadas por la ONAC para la calibración de equipos de laboratorio y macromedidores de las PTAP y PTAR de zona urbana y corregimiento la Danta. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 23.730.000 |
| Operación y mantenimiento de PTAP y redes de acueducto de la zona urbana, | | | Gestionar el suministro de insumos y reactivos químicos para el desarrollo de los procesos de las PTAP y PTAR de la zona urbana y corregimiento La Danta | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 120.000.000 | |
| | | | Concertar contratación de empresas para suministro, mantenimientos, reparaciones e instalación de nuevas domiciliarias en el área urbana y corregimiento la danta del municipio de Sonsón. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 261.000.000 | |
| | | | Realizar procesos de contratación para la adquisición de materiales de ferretería necesarios para mantenimientos y adecuaciones de los sistemas. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 70.000.000 | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| Hacia la eficacia con eficiencia y competitividad | Por una prestación, operación y comercialización de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad y eficiencia. | corregimientos y centros poblados. | | Tramitar compra de maquinaria para la operación y mantenimiento de los sistemas. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 150.000.000 |
| | | | | Contratación de transporte para envío de muestras a los laboratorios y envío de implementos necesarios para las plantas del corregimiento La Danta, transporte de materiales y personal operativo cuando se requiera dentro del ámbito de operación de la Empresa | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 15.000.000 |
| | | | AA07-2023 | Ampliación y reposición de redes de acueducto en el municipio de Sonsón por crecimiento urbanístico | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 150.000.000 |
| | | Operación y mantenimiento de la PTAR Y redes de alcantarillado de la zona urbana y La Danta | AA08-2023 | Realizar mantenimiento a 15 km de red de alcantarillado mediante con equipo de succión-presión tipo vactor en zona urbana y 4 km en La Danta. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 45.200.000 |
| | | | | Ampliación y reposición de redes de alcantarillado en el municipio de Sonsón por crecimiento urbanístico. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 200.000.000 |
| | | | | Mantenimiento de la infraestructura de las PTAR. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 50.000.000 |
| | | Mantenimiento de maquinaria y equipos para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado. | AA09-2023 | Concertar contratación con persona natural o jurídica para el mantenimiento de la maquinaria utilizada en la operación de los sistemas operados por Aguas del Páramo. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 10.000.000 |
| | | Por una prestación, operación y comercialización de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad y eficiencia. | AA010-2023 | Gestionar contrato con laboratorios externos certificados por NTC17025 e IDEAM para la realización de las muestras de (agua potable, plaguicidas, metales pesados, aguas crudas) a fin de cumplir con la normatividad vigente. Inscripción en las pruebas PICCAP 2023, para certificación del laboratorio de ZU ante el Ministerio de Salud. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 42.940.000 |
| | | | | Realizar la caracterización de vertimientos para el sistema de tratamiento de aguas residuales de Zona Urbana y Danta | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 28.250.000 |
| | | Tecnología e infraestructura | Implementación de tecnologías para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. | Implementación y actualización de la información georreferenciada de los nodos y estructuras de la empresa | AA011-2022 | Actualización de catastro de redes de acueducto y alcantarillado del corregimiento La Danta. | 100% | % Cumplimiento del contrato |
| Desarrollo, mejoramiento e implementación de sistemas y aplicativos para el funcionamiento de la empresa. | AA012-2022 | | | implementación actividades del PUEAA urbano y del Corregimiento de La Danta | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 11.300.000 |
| Total área | | | | | | | | \$ 1.677.596.946 |

|  | | PLAN DE ACCIÓN ANUAL AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSÓN S.A.S E.S.P. | | Código: PL-PE-03 Versión: 03 Fecha: Septiembre 2020 | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------|----------------------------------------|----------------|
| Elaboración | | Aprobación | | | | | | |
| Fecha | 11/10/2022 | Fecha | 5/12/2022 | | | | | |
| Responsable | Wilmer Alexander Betancur Cardona | Responsable | Francia Irene Cifuentes Arango. | | | | | |
| Cargo | Coordinador área técnica y ambiental de aseo | Cargo | Gerente | | | | | |
| Línea estratégica | Programas | Proyectos | Código del proyecto | Actividades | Meta | Indicadores | Fórmula | Presupuesto |
| Sustentabilidad con calidad | Gestión ambiental encaminada a la prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales asociados a la de operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo. | Mejoramiento y renovación de la infraestructura locativa y parque automotor, que facilitan la recolección, tratamiento y disposición de los residuos sólidos de la empresa | AS01-2023 | Gestionar los contratos para la adecuación de las infraestructuras y demas necesidades que requieran los rellenos sanitarios de san miguel y la Zona Urbana. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 70.000.000 |
| Hacia la eficacia con eficiencia y competitividad | Por una prestación, operación y comercialización de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad y eficiencia. | Optimización de los rellenos sanitarios operados por la empresa. | AS02-2023 | Coordinar la contratación de maquinaria para la compactacion de los residuos solidos en los rellenos sanitarios operados por la empresa | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 186.000.000 |
| | | Conservación y mejora de zonas verdes a cargo de la empresa. | AS03-2023 | Concertar contrato para la compra de hidrolavadora | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 15.000.000 |
| | | Desarrollo del seguimiento y control normativo con relación a la recolección, tratamiento y disposición de los residuos sólidos de la empresa | AS04-2023 | 1.Coordinar contrato para garantizar los elementos, para la prestación del servicio de aseo, recolección y disposicion final de la zona urbana y magdalena medio sonseño. 2. gestionar contrato para la caracterización de los lixiviados de los rellenos sanitarios operados por la empresa. | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 44.345.000 |
| | | | AS05-2023 | Contrato fiestas del maíz, personal adicional servicio de aseo y baños publicos | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 20.000.000 |
| | | Mejoramiento y renovación de la infraestructura locativa y parque automotor, que facilitan la recolección, tratamiento y disposición de los residuos sólidos de la empresa | AS06-2023 | 1. Asegurar el suministro de combustibles y lubricantes , mantenimiento y reparación para el parque automotor y maquinaria de la empresa garantizando la operatividad del servicio. 2. Garantizar la contratación de los gps de rastreo, para el correcto funcionamiento y supervision de los vehículos compactadores a cargo de la empresa. 3. Mejoramiento de labores operativas de bariado y disposición final | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 389.000.000 |
| | | | AS07-2023 | Realizar adquisición de carro compactador | 100% | % Cumplimiento del contrato | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Meta}}$ | \$ 50.000.000 |
| | | | | | | | | \$ 774.345.000 |



PLAN DE ACCIÓN ANUAL AGUAS DEL PÁRAMO DE SONSON S.A.S E.S.P.

Código: PL-PE-03
Versión: 03
Fecha: Septiembre 2020

| Elaboración | | | Aprobación | | | | | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| Fecha | 11/10/2022 | | Fecha | 5/12/2022 | | | | | |
| Responsable | Edwin Damian Bedoya Loaiza | | Responsable | Francia Irene Cifuentes Arango. | | | | | |
| Cargo | Coordinador administrativo y financiero | | Cargo | Gerente | | | | | |
| Línea estratégica | Programas | Proyectos | Código del proyecto | Actividades | Meta | Indicadores | Fórmula | Presupuesto | |
| Solidez empresarial | Gestión financiera enfocada en el posicionamiento y sostenibilidad empresarial | Gestionar la continuidad y operatividad del software contable, financiero y de nomina electronica que permita la estabilidad y posicionamiento empresarial. | AF01-2023 | *Contratar con el proveedor de Software, que permita dar cumplimiento a los requerimientos empresariales. * Realizar seguimiento y supervisión al contrato realizado con el proveedor de software contable. | 100% | Cumplimiento del contrato. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 34.656.806 | |
| | | Fortalecimiento a la gestion Contable, garantizando el buen desarrollo de la Gestion empresarial | AF02-2023 | * Realizar contratos para asesoria contable y revisoría fiscal | 2 | Cumplimiento del contrato. | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Programación}}$ | \$ 72.774.055 | |
| | Gestión administrativa enmarcada en el cumplimiento de requisitos legales y mejoramiento continuo. | Suministrar los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento administrativo y operativo. | AF03-2023 | * Realizar contrato de elementos de aseo y cafetería. * Realizar contrato para mantenimiento de equipos de oficina, muebles y enceres. *Realizar contrato compra de maquinaria pequeña en caso de ser requerida | 4 | Cumplimiento del contrato. | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Programación}}$ | \$ 25.000.000 | |
| | | Dar cumplimiento y respuestas oportunas a los requerimientos jurídicos | AF04-2023 | *Realizar contrato del asesor juridico | 1 | Cumplimiento del contrato. | $\frac{\text{Ejecución}}{\text{Programación}}$ | \$ 63.323.370 | |
| | | cumplir con los requerimientos solicitados por los entes de control | AF05-2023 | *Pago de requerimientos de entes de control | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 421.159.615 | |
| | Administración y fortalecimiento del talento humano | Promover el bienestar laboral y la gestion del conocimiento de los colaboradores | | AF06-2023 | * Ejecución programa de bienestar social y plan de incentivos | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 55.000.000 |
| | | | | | *Ejecución plan institucional de capacitación | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ - |
| | | | | | *Ejecución plan de trabajo anual SG-SST | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 105.000.000 |
| | | | | | * Realizar contrato de dotacion de uniformes | 1 | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{ Ejecución}}{\% \text{ Meta}}$ | \$ 82.835.822 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| Tecnología e infraestructura | Mejoramiento locativo de las infraestructuras de acuerdo a conceptos técnicos para el mejoramiento de la prestación de los servicios. | Adecuación de la sede administrativa . | AF07-2023 | * Realizar contrato para mantenimientos y mantener en optimas condiciones las instalaciones | 100% | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 30.000.000 |
| | Implementación de tecnologías para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. | Garantizar el funcionamiento de herramientas tecnológicas necesarias para la prestación de los servicios. | AF08-2023 | *Realizar contrato suministros | 1 | Cumplimiento de ejecución. | $\frac{\% \text{Ejecución}}{\% \text{Meta}}$ | \$ 71.000.000,00 |
| | | | | | | | Total área | \$ 960.749.668 |